



# GŁÓWNY INSPEKTORAT OCHRONY ŚRODOWISKA

Tel: (0-22) 36-92-405

Fax: (0-22) 825-28-79

ul. Wawelska 52/54, 00-922 Warszawa

DOF/220/1015/19/MST

Warszawa, dnia 29.05.2019 r.

## Zapytanie ofertowe na:

**„Świadczenie usług kurierskich dla potrzeb Głównego Inspektoratu Ochrony Środowiska w obrocie krajowym.”**

### 1. Zamawiający:

Główny Inspektorat Ochrony Środowiska  
Ul. Wawelska 52/54  
00-922 Warszawa

### 2. Opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest: „Świadczenie usług kurierskich dla potrzeb Głównego Inspektoratu Ochrony Środowiska w obrocie krajowym.” Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi załącznik nr 1 do zapytania ofertowego „Opis przedmiotu zamówienia”.

### 3. Kryteria oceny ofert:

Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie kierować się kryterium:

Cena brutto – 100 %

Oferta najkorzystniejsza cenowo (z najniższą ceną) otrzyma 100 pkt, każda następna oferta otrzyma liczbę punktów proporcjonalnie mniejszą, obliczoną według wzoru:

$$\text{Liczba pkt za cenę badanej oferty} = \frac{\text{Cena brutto najtańszej oferty}}{\text{Cena brutto badanej oferty}} \times 100 \text{ pkt}$$

W przedmiotowym postępowaniu maksymalna ilość punktów do zdobycia wynosi 100 pkt.

**4. Warunki realizacji zamówienia:**

Szczegółowe warunki zamówienia określa umowa zawarta w załączniku nr 2.

Termin wykonania zamówienia: od daty wydania polecenia, o którym mowa w ust. 2 OPZ do dnia **31.12.2020 r., lub do wyczerpania maksymalnej kwoty Umowy.**

**5. Termin i sposób przekazania oferty przez wykonawcę:**

Oferty należy składać w terminie do: 05.06.2019 r. do godz. 11:00.

Oferty należy składać w wersji elektronicznej na adres: [zamowienia@gios.gov.pl](mailto:zamowienia@gios.gov.pl)

**6. Osoby wskazane do kontaktu z wykonawcami:**

Marcin Stochmalski, tel. 22 36 92 076, w godzinach 9:00-15:00.

Załączniki:

1. Załącznik nr 1 - Opis przedmiotu zamówienia
2. Załącznik nr 2 - Wzór umowy
3. Załącznik nr 3 - Klauzula RODO

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

### I. Przedmiot zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest:

Świadczenie usług kurierskich dla potrzeb Głównego Inspektoratu Ochrony Środowiska w obrocie krajowym (obszar całej Polski), polegających na przyjmowaniu (odbieraniu), transporcie i doręczaniu przesyłek kurierskich w gwarantowanych terminach wskazanych przez Zamawiającego.

2. Usługi objęte przedmiotem zamówienia mają być realizowane sukcesywnie, zgodnie z potrzebami Zamawiającego, na warunkach określonych w Umowie. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia wykonania usługi zgodnie z potrzebami Zamawiającego i w terminach określonych przez Zamawiającego.

3. Czas dostarczenia przesyłki do odbiorcy - w godzinach od 9:00 do 15:00 następnego dnia roboczego.

### II. Termin realizacji (Umowa)

1. Umowa zostanie zawarta na czas oznaczony. Termin realizacji Przedmiotu Umowy rozpoczyna się licząc od daty wydania polecenia, o którym mowa w ust. 2 do dnia **31.12.2020 r., lub do wyczerpania maksymalnej kwoty Umowy.** Wykonawca zobowiązuje się pozostawać w pełnej gotowości do rozpoczęcia realizacji Usługi.

2. Rozpoczęcie wykonania Przedmiotu Umowy nastąpi niezwłocznie po podpisaniu Umowy. Zamawiający może też wydać Wykonawcy pisemne polecenie określające konkretny dzień rozpoczęcia świadczenia Usługi, który stanowić będzie wiążący termin rozpoczęcia wykonania Przedmiotu Umowy.

### III. Obowiązki Wykonawcy

1. Odbiór przesyłek kurierskich z siedziby Zamawiającego powinien odbywać się od godziny 9:00 do godziny 15:00 w dniu zgłoszenia przez Zamawiającego. Punkty odbioru przesyłek zostały określone w ust. IV pkt 10.

2. Wykonawca gwarantuje dostarczenie przesyłek kurierskich w trybie od pobrania przesyłki od Zamawiającego do jej dostarczenia, zgodnie ze zleceniem.

3. Wykonawca zobowiązany będzie, w terminie do 14 dni od dnia podpisania umowy, zapewnić Zamawiającemu korzystanie z bezpłatnej aplikacji internetowej wspierającej proces nadawczy

i umożliwiającej składanie zleceń, tworzenie elektronicznych listów przewozowych oraz ich przesyłanie do Wykonawcy, zamawianie kuriera oraz stałe monitorowanie przesyłek (sprawdzenie bieżącego statusu wysyłanych przesyłek miejscowych i krajowych). Zamawiający powinien posiadać indywidualne konta wraz z loginem i hasłem umożliwiającymi pracę w aplikacji. Zamawiający będzie uprawniony do korzystania z bezpłatnej aplikacji przez okres realizacji umowy.

#### IV. Pozostałe wytyczne dla Wykonawcy

1. Usługi objęte zamówieniem będą realizowane sukcesywnie, po zgłoszeniu przez Przedstawiciela Zamawiającego drogą elektroniczną (mailem), platformą udostępnioną przez Wykonawcę lub telefonicznie, zlecenia usługi kurierskiej w zależności od potrzeb Zamawiającego, według cen jednostkowych określonych w formularzu cenowym złożonym przez Wykonawcę.

2. Rodzaje przesyłek:

Rodzaj usługi	Przedział wagowy	Szacunkowa ilość przesyłek/ m-c	Całkowita szacunkowa ilość przesyłek
Usługi kurierskie w obrocie krajowym	Do 1 kg	75	1350
	Od 1kg do 5 kg	15	270
	Powyżej 5 kg	10	180

3. Zamawiający przyjął podane ilości przesyłek każdego rodzaju w oparciu o analizę potrzeb. Zamawiający **nie jest** zobowiązany do zrealizowania w 100% podanych ilości przesyłek. Rodzaje i ilości przesyłek w ramach świadczonych usług są szacunkowe i mogą ulec zmianie w zależności od potrzeb Zamawiającego, na co Wykonawca wyraża zgodę i nie będzie dochodził roszczeń z tytułu zmian ilościowych i rodzajowych w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia., z zastrzeżeniem, że maksymalna wartość Umowy z tytułu realizacji niniejszego przedmiotu zamówienia nie przekroczy kwoty zawartej w Umowie. Faktyczne ilości realizowanych przesyłek mogą odbiegać od podanych ilości, zaś każda z przesyłek i usług wskazanych w powyższym zestawieniu musi być dostępna dla Zamawiającego.

4. Usługa polega na przyjęciu od Zamawiającego, odpowiednio przygotowanych, opakowanych przesyłek, tak, aby zawartość nie uległa uszkodzeniu, oraz ich dalszym przemieszczeniu i doręczeniu adresatowi. Doręczenie powinno być dokonane z zachowaniem terminowości doręczeń przesyłek.

5. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług w sposób profesjonalny i z należytą starannością odpowiadającą profesjonalnemu charakterowi świadczonych usług, przy użyciu najlepszej wiedzy fachowej i zapewnieniu właściwego personelu oraz sprzętu o najwyższej jakości.

6. Przesyłka winna być doręczona w stanie nienaruszonym. W przypadku uszkodzenia przesyłki kurierskiej w czasie transportu, Wykonawca zobowiązany jest do dodatkowego zabezpieczenia uszkodzonej przesyłki i dostarczenia jej do adresata wraz z protokołem opisującym powstanie uszkodzenia lub ubytku oraz uzyskanie od adresata podpisu będącego potwierdzeniem odbioru nadanej przesyłki kurierskiej.

7. Wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia Wykonawca uwzględni w złożonej ofercie.

8. Zamawiający wymaga każdorazowo potwierdzenia nadania przesyłek rejestrowanych na kopii rejestru tych przesyłek.

9. Zamawiający wymaga, doręczenia przesyłek do każdego miejsca na terenie Polski.

**10. Usługa kurierska będzie obejmowała odbiór przesyłek z siedziby GIOŚ w Warszawie oraz jej delegatur, wskazanych w poniższej tabeli, oraz dostarczenie lub zwrot przesyłek w razie wykorzystania możliwości ich skutecznego dostarczenia lub wydania odbiorcy (adresatowi).**

Osoba pełniąca funkcję kuriera będzie zobowiązana każdorazowo zgłosić się pod wskazany przez Zamawiającego adres w celu odbioru przesyłki w określonym dniu i czasie.

Lp.	Ulica	Kod Pocztowy
1	Obywatelska 13	20-092 Lublin
2	Brzegowa 2	21-500 Biała Podlaska

3	Jagiellońska 64	22-100 Chełm
4	Hrubieszowska 69a	22-400 Zamość
5	Nysy Łużyckiej 42	45-035 Opole
6	Bartycka 110A	00-716 Warszawa
7	Wawelska 52/54	00-922 Warszawa
8	Strażacka 6	06-400 Ciechanów
9	Kolegialna 15	09-402 Płock
10	Pl. Kilińskiego 10	05-300 Mińsk Mazowiecki
11	Targowa 4	07-412 Ostrołęka
12	Pułaskiego 9A	26-600 Radom
13	ks. W. Osińskiego 12/13	10-011 Olsztyn
14	Łuczańska 5	11-500 Giżycko
15	Powstańców Warszawskich 10	82-300 Elbląg
16	Al. IX Wieków Kielc 3	25-516 Kielce
17	Trakt św. Wojciecha 293D	80-001 Gdańsk Lipce
18	Kniaziewiczza 30	76-200 Słupsk
19	Ciołkowskiego 2/3	15-264 Białystok
20	Akademicka 20	18-402 Łomża
21	Piaskowa 5	16-400 Suwałki
22	Wita Stwosza 2	40-036 Katowice
23	Rząsawska 24/28	42-200 Częstochowa
24	Partyzantów 117	43-316 Bielsko-Biała

25	Gen. M. Langiewicza 26	35-101 Rzeszów
26	Floriańska 108	38-200 Jasło
27	Pl. Dominikański 3	37-700 Przemyśl
28	1 Maja 4a	39-400 Tarnobrzeg
29	Wały Chrobrego 4,	70-502 Szczecin
30	Zgoda 23	75-553 Koszalin
31	ks. Piotra Skargi 2	85-018 Bydgoszcz
32	Moniuszki 15-21	87-100 Toruń
33	Siemiradzkiego 19	65-231 Zielona Góra
34	Kostrzyńska 48	66-400 Gorzów Wielkopolski
35	Chełmońskiego 14	51-630 Wrocław
36	Warszawska 28,	58-500 Jelenia Góra
37	Rzeczypospolitej 10/12	59-220 Legnica
38	A. Mickiewicza 16	58-300 Wałbrzych
39	Czarna Rola 4	61-625 Poznań
40	Piwonicka 19	62-800 Kalisz
41	17 Stycznia 4	64-100 Leszno
42	Motylewska 5a	64-920 Piła
43	Kard. S. Wyszyńskiego 3a	62-510 Konin
44	Lipowa 16	90-743 Łódź
45	al. Macieja Rataja 11	96-100 Skierniewice
46	al. P.O.W. 70/72	98-200 Sieradz

47	Bawełniana 18	97-300 Piotrków Trybunalski
48	Półłanki 76 E	31-011 Kraków
49	Krasińskiego 7a	33-100 Tarnów
50	Fabryczna 11	33-300 Nowy Sącz
51	Kopernika 2	87-100 Włocławek
52	Dunajewskiego 6/31	31-133 Kraków
53	Niemcewicz 26	71-520 Szczecin

Odbiór przesyłek przygotowanych do wyekspediowania będzie każdorazowo dokumentowany przez Wykonawcę pieczęcią lub podpisem.

11. W przypadku nieobecności adresata, przedstawiciel Wykonawcy pozostawia zawiadomienie o próbie dostarczenia przesyłki oraz zawiadamia o tym fakcie Zamawiającego. Awizo musi zawierać numer kontaktowy, pod którym adresat/odbiorca przesyłki będzie mógł ustalić termin powtórnego doręczenia przesyłki w terminie **2 dni roboczych** od dnia pozostawienia zawiadomienia przez Wykonawcę. Po drugiej bezskutecznej próbie doręczenia przesyłki będzie ona zwracana do Zamawiającego. Opłata za zwrot niedoręczonej przesyłki pobierana będzie w wysokości opłaty podstawowej za jej nadanie.

12. Zamawiający wymaga, aby wszystkie przesyłki **objęte usługą podlegały ubezpieczeniu.**

13. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wynikłe z tytułu niewykonania usługi w szczególności za uszkodzenie, ubytek lub utratę przesyłki.

14. Reklamacje z tytułu jakości świadczonych usług będą składane przez Zamawiającego faksem lub drogą elektroniczną do Wykonawcy, po stwierdzeniu wady usługi, na adres wskazany przez Wykonawcę.

15. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego potwierdzenia otrzymania reklamacji faksem lub drogą elektroniczną.



16. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu numeru kontaktowego telefonu do osoby, mogącej udzielić informacji na temat kuriera wyznaczonego do przewozu danej przesyłki Zamawiającego oraz niezwłoczne powiadomienie o każdej zmianie w powyższym zakresie.

17. Okresem rozliczeniowym jest jeden miesiąc kalendarzowy. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić cenę po zakończeniu miesiąca na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT, zgodnie z formularzem cenowym. Płatność nastąpi przelewem na wskazane konto bankowe w ciągu 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego faktury VAT.

Do każdej faktury Wykonawca zobowiązany jest dołączyć sporządzone zestawienie wartości wykonanych usług, obejmujące usługi wykonane na rzecz Zamawiającego w danym okresie rozliczeniowym.

18. Wykonawca zapewni pełne bezpieczeństwo i gwarancje zachowania tajemnicy dotyczącej przekazywania przesyłek

## UMOWA NR

zawarta w dniu ..... 2019 r. w Warszawie pomiędzy:

**Skarbem Państwa – Głównym Inspektoratem Ochrony Środowiska** z siedzibą w Warszawie przy ul. Wawelskiej 52/54, 00-922 Warszawa, NIP: 526-16-50-857, REGON: 000861593, reprezentowanym przez:

.....

zwanym dalej „**Zamawiającym**”,

a:

.....

reprezentowanym przez:

.....

zwanym dalej „**Wykonawcą**”.

### § 1

1. Przedmiotem Umowy jest realizowanie przez Wykonawcę usług kurierskich w obrocie krajowym (zwanymi w treści Umowy „usługami kurierskimi”) polegających na odbieraniu z siedziby i podległych jednostek Zamawiającego, przemieszczaniu i doręczaniu lub wydawaniu adresatom przesyłek w terminie określonym w ust. 2, wraz z zapewnieniem nieodpłatnego dostarczania kopert lub opakowań kartonowych przeznaczonych do opakowania przesyłek, z wyłączeniem usług zastrzeżonych dla operatora publicznego w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe.
2. Wykonawca zobowiązuje się do odbierania przesyłek z siedzib jednostek wymienionych w załączniku nr. 1 (Opis przedmiotu zamówienia) przez swoich upoważnionych przedstawicieli z siedzib jednostek Zamawiającego oraz ich doręczania adresatom:
  - 1) Odbiór w godzinach od 9:00 do 15:00 w dniu zgłoszenia przez Zamawiającego, Dostarczenie do następnego dnia roboczego od dnia nadania przesyłki.
3. Zlecenie na wykonanie usług kurierskich jednostki Zamawiającego mogą składać drogą elektroniczną (mailem), telefonicznie lub przy wykorzystaniu bezpłatnej aplikacji internetowej wspierającej proces nadawczy i umożliwiającej składanie zleceń, tworzenie elektronicznych listów przewozowych oraz ich przesyłanie do Wykonawcy, zamawianie kuriera oraz stałe monitorowanie przesyłek.
4. Usługi kurierskie będą wykonywane przez Wykonawcę na zasadach i warunkach określonych Umową.
5. Wykonawca oświadcza, że posiada uprawnienia do świadczenia usług, o których jest mowa w ust. 1.

### § 2

Wykonawca zobowiązuje się do:

- 1) przekazania Zamawiającemu numeru kontaktowanego telefonu kuriera wyznaczonego do przewozów przesyłek Zamawiającego lub dokonującego danego przewozu.
- 2) przekazania numeru kontaktowego osoby wystawiającej faktury dla Zamawiającego w celu

wyjaśniania niezgodności i wyjaśniania wątpliwości.

- 3) niezwłocznego powiadomienia Zamawiającego o zaginięciu lub niedostarczeniu przesyłki w wyznaczonym terminie.
- 4) przepakowania przesyłki na własny koszt w przypadku jej uszkodzenia w czasie transportu

### § 3

1. Dowodem zlecenia usługi kurierskiej jest potwierdzenie nadania przesyłki, stanowiące jedną z kartek wypełnionego i dołączonego do przesyłki samokopiującego listu przewozowego, podpisanego przez jednostkę Zamawiającego.
2. List przewozowy określa w szczególności taryfę, miejsce dostarczenia przesyłki, jej wagę, rodzaj przesyłki, nadawcę, opłatę paliwową, formę płatności, potwierdzenie dostarczenia, uwagi dotyczące przesyłki.
3. List przewozowy musi być wypisany dokładnie, czytelnym pismem.

### § 4

1. Płatność z tytułu realizacji usług kurierskich następować będzie na podstawie faktury VAT wystawianej jeden raz w miesiącu, tj. ostatniego dnia miesiąca, w którym zostały wykonane usługi albo w ciągu pierwszych 7 dni roboczych miesiąca następującego po miesiącu wykonania usługi. Do faktury będzie dołączone zbiorcze zestawienie przesyłek nadanych w tym okresie przez wszystkie jednostki Zamawiającego (zał. nr 2). Podstawę do wystawienia faktury VAT za przesyłki wysłane w danym okresie stanowić będą kopie listów przewozowych tych przesyłek.
2. Faktury będą płatne przelewem z konta bankowego Wykonawcy wskazanego na fakturze, w terminie 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury przez Zamawiającego. Za termin zapłaty uznaje się dzień, w którym Zamawiający zlecił swojemu bankowi dokonanie przelewu na konto Wykonawcy.
3. Łączna wartość usług, o których jest mowa w § 1 ust. 1 nie może przekroczyć w ciągu trwania umowy kwoty.....zł brutto (słownie: ..... złotych).

### § 5

1. W przypadku nienależytego niewykonania przez Wykonawcę usług, Zamawiający może wyznaczyć Wykonawcy termin do usunięcia nieprawidłowości w wykonaniu usługi kurierskiej. W przeciwnym wypadku Zamawiający może odstąpić od Umowy z winy Wykonawcy, z zachowaniem formy pisemnej oraz z podaniem przyczyn odstąpienia od Umowy.
2. W przypadku chociażby jednorazowego niewykonania przez Wykonawcę usług kurierskich w terminie, o którym jest mowa w § 1 ust. 2 lub § 6 ust. 1 Umowy, Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości 0,2 % kwoty brutto, o której jest mowa w § 4 ust. 4, za każdy dzień opóźnienia, liczonej odrębnie dla każdej przesyłki w przypadku o którym mowa w §1 ust 2 pkt 1.
3. W przypadku, kiedy opóźnienie, o którym jest mowa w ust. 2 przekroczy trzy dni robocze, lub w przypadku utraty przez Wykonawcę powierzonej przesyłki i nie dostarczenia jej do adresata Zamawiającemu, poza prawem do kary umownej w wysokości określonej w ust. 2, przysługuje według wyboru: prawo odstąpienia od Umowy albo zlecenie osobie trzeciej wykonanie usług kurierskich, co do których opóźnienie nastąpiło, na koszt Wykonawcy.

## §6

1. Jeżeli na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania usług kurierskich powstanie szkoda przewyższająca wartość kary umowne bądź szkoda powstanie z innych przyczyn niż te, dla których zastrzeżono karę, Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.
2. Wykonawca jest odpowiedzialny wobec Zamawiającego, na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym, za wszelkie szkody oraz roszczenia osób trzecich w przypadku, gdy będą one wynikać z niewykonania Umowy lub nie dołożenia przez Wykonawcę należytej staranności.
3. Regulacje zawarte w § 5 i 6, dotyczące odpowiedzialności Wykonawcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług kurierskich znajdują zastosowanie, o ile przepisy ustawy Prawo pocztowe nie stanowią inaczej.

## §7

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony tj. do wyczerpania kwoty, o której jest mowa w § 5 ust. 5, jednak nie dłużej niż do dnia 31.12.2020 r.

Umowa wchodzi w życie z dniem ..... Zamawiający może też wydać Wykonawcy pisemne polecenie określające konkretny dzień rozpoczęcia świadczenia Usługi, który stanowić będzie wiążący termin rozpoczęcia wykonania Przedmiotu Umowy.

## §8

Zamawiający oświadcza, że znana jest mu treść Regulaminu świadczenia usług kurierskich Wykonawcy i wyraża zgodę na wykonanie tych usług na zasadach i warunkach określonych w Regulaminie, za wyjątkiem postanowień Regulaminu sprzecznych z zapisami Umowy

## §9

Strony zobowiązują się do nie ujawniania jakichkolwiek informacji uzyskanych w związku z realizacją Umowy. Strony oraz osoby świadczące pracę na ich rzecz w jakiejkolwiek formie oraz osoby, przy pomocy których Strony wykonywać będą wzajemne obowiązki, zobowiązane są do nie rozpowszechniania informacji o charakterze technicznym, technologicznym, organizacyjnym i handlowym, stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu Ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, a także informacji stanowiących tajemnicę państwową, służbową i pocztową oraz danych osobowych, pod rygorem odpowiedzialności cywilnej i karnej.

## §10

Wykonawca nie może przenieść obowiązków wynikających z niniejszej Umowy na osoby trzecie. Przeniesienie przez Wykonawcę praw wynikających z Umowy na osoby trzecie wymaga zgody Zamawiającego.

§ 11

1. Załącznik nr 1 oraz Załącznik nr 2 stanowią integralną część Umowy.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych i ustawy Prawo pocztowe.

§ 12

Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego przenieść na osobę trzecią wierzytelności z niniejszej umowy.

§ 13

Wszelkie zmiany treści Umowy wymagają formy pisemnej, pod rygorem nieważności.

§ 14

Wszelkie spory, mogące wynikać na tle wykonania Umowy, Strony poddadzą pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego miejscowo dla Zamawiającego, przy czym Strony będą dążyć do polubownego wyjaśnienia zaistniałych sporów.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

### I. Przedmiot zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest:

Świadczenie usług kurierskich dla potrzeb Głównego Inspektoratu Ochrony Środowiska w obrocie krajowym (obszar całej Polski), polegających na przyjmowaniu (odbieraniu), transporcie i doręczaniu przesyłek kurierskich w gwarantowanych terminach wskazanych przez Zamawiającego.

2. Usługi objęte przedmiotem zamówienia mają być realizowane sukcesywnie, zgodnie z potrzebami Zamawiającego, na warunkach określonych w Umowie. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia wykonania usługi zgodnie z potrzebami Zamawiającego i w terminach określonych przez Zamawiającego.

3. Czas dostarczenia przesyłki do odbiorcy - w godzinach od 9:00 do 15:00 następnego dnia roboczego.

### II. Termin realizacji (Umowa)

1. Umowa zostanie zawarta na czas oznaczony. Termin realizacji Przedmiotu Umowy rozpoczyna się licząc od daty wydania polecenia, o którym mowa w ust. 2 do dnia **31.12.2020 r., lub do wyczerpania maksymalnej kwoty Umowy**. Wykonawca zobowiązuje się pozostawać w pełnej gotowości do rozpoczęcia realizacji Usługi.

2. Rozpoczęcie wykonania Przedmiotu Umowy nastąpi niezwłocznie po podpisaniu Umowy. Zamawiający może też wydać Wykonawcy pisemne polecenie określające konkretny dzień rozpoczęcia świadczenia Usługi, który stanowić będzie wiążący termin rozpoczęcia wykonania Przedmiotu Umowy.

### III. Obowiązki Wykonawcy

1. Odbiór przesyłek kurierskich z siedziby Zamawiającego powinien odbywać się od godziny 9:00 do godziny 15:00 w dniu zgłoszenia przez Zamawiającego. Punkty odbioru przesyłek zostały określone w ust. IV pkt 10.

2. Wykonawca gwarantuje dostarczenie przesyłek kurierskich w trybie od pobrania przesyłki od Zamawiającego do jej dostarczenia, zgodnie ze zleceniem.

3. Wykonawca zobowiązany będzie, w terminie do 14 dni od dnia podpisania umowy, zapewnić Zamawiającemu korzystanie z bezpłatnej aplikacji internetowej wspierającej proces nadawczy i umożliwiającej składanie zleceń, tworzenie elektronicznych listów przewozowych oraz ich przesyłanie do Wykonawcy, zamawianie kuriera oraz stałe monitorowanie przesyłek (sprawdzenie bieżącego statusu wysyłanych przesyłek miejscowych i krajowych). Zamawiający powinien posiadać indywidualne konta wraz z loginem i hasłem umożliwiającymi pracę w aplikacji. Zamawiający będzie uprawniony do korzystania z bezpłatnej aplikacji przez okres realizacji umowy.

#### IV. Pozostałe wytyczne dla Wykonawcy

1. Usługi objęte zamówieniem będą realizowane sukcesywnie, po zgłoszeniu przez Przedstawiciela Zamawiającego drogą elektroniczną (mailem), platformą udostępnioną przez Wykonawcę lub telefonicznie, zlecenia usługi kurierskiej w zależności od potrzeb Zamawiającego, według cen jednostkowych określonych w formularzu cenowym złożonym przez Wykonawcę.

2. Rodzaje przesyłek:

Rodzaj usługi	Przedział wagowy	Szacunkowa ilość przesyłek/ m-c	Całkowita szacunkowa ilość przesyłek
Usługi kurierskie w obrocie krajowym	Do 1 kg	75	1350
	Od 1kg do 5 kg	15	270
	Powyżej 5 kg	10	180

3. Zamawiający przyjął podane ilości przesyłek każdego rodzaju w oparciu o analizę potrzeb. Zamawiający **nie jest** zobowiązany do zrealizowania w 100% podanych ilości przesyłek. Rodzaje i ilości przesyłek w ramach świadczonych usług są szacunkowe i mogą ulec zmianie w zależności od potrzeb Zamawiającego, na co Wykonawca wyraża zgodę i nie będzie dochodził roszczeń z tytułu zmian ilościowych i rodzajowych w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia., z zastrzeżeniem, że maksymalna wartość Umowy z tytułu realizacji niniejszego przedmiotu zamówienia nie przekroczy kwoty zawartej w Umowie. Faktyczne ilości

realizowanych przesyłek mogą odbiegać od podanych ilości, zaś każda z przesyłek i usług wskazanych w powyższym zestawieniu musi być dostępna dla Zamawiającego.

4. Usługa polega na przyjęciu od Zamawiającego, odpowiednio przygotowanych, opakowanych przesyłek, tak, aby zawartość nie uległa uszkodzeniu, oraz ich dalszym przemieszczeniu i doręczeniu adresatowi. Doręczenie powinno być dokonane z zachowaniem terminowości doręczeń przesyłek.

5. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług w sposób profesjonalny i z należytą starannością odpowiadającą profesjonalnemu charakterowi świadczonych usług, przy użyciu najlepszej wiedzy fachowej i zapewnieniu właściwego personelu oraz sprzętu o najwyższej jakości.

6. Przesyłka winna być doręczona w stanie nienaruszonym. W przypadku uszkodzenia przesyłki kurierskiej w czasie transportu, Wykonawca zobowiązany jest do dodatkowego zabezpieczenia uszkodzonej przesyłki i dostarczenia jej do adresata wraz z protokołem opisującym powstanie uszkodzenia lub ubytku oraz uzyskanie od adresata podpisu będącego potwierdzeniem odbioru nadanej przesyłki kurierskiej.

7. Wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia Wykonawca uwzględni w złożonej ofercie.

8. Zamawiający wymaga każdorazowo potwierdzenia nadania przesyłek rejestrowanych na kopii rejestru tych przesyłek.

9. Zamawiający wymaga, doręczenia przesyłek do każdego miejsca na terenie Polski.

**10. Usługa kurierska będzie obejmowała odbiór przesyłek z siedziby GIOŚ w Warszawie oraz jej delegatur, wskazanych w poniższej tabeli, oraz dostarczenie lub zwrot przesyłek w razie wykorzystania możliwości ich skutecznego dostarczenia lub wydania odbiorcy (adresatowi).**

Osoba pełniąca funkcję kuriera będzie zobowiązana każdorazowo zgłosić się pod wskazany przez Zamawiającego adres w celu odbioru przesyłki w określonym dniu i czasie.

Lp.	Ulica	Kod Pocztowy
1	Obywatelska 13	20-092 Lublin



2	Brzegowa 2	21-500 Biała Podlaska
3	Jagiellońska 64	22-100 Chełm
4	Hrubieszowska 69a	22-400 Zamość
5	Nysy Łużyckiej 42	45-035 Opole
6	Bartycka 110A	00-716 Warszawa
7	Wawelska 52/54	00-922 Warszawa
8	Strażacka 6	06-400 Ciechanów
9	Kolegialna 15	09-402 Płock
10	Pl. Kilińskiego 10	05-300 Mińsk Mazowiecki
11	Targowa 4	07-412 Ostrołęka
12	Pułaskiego 9A	26-600 Radom
13	ks. W. Osieńskiego 12/13	10-011 Olsztyn
14	Łuczańska 5	11-500 Giżycko
15	Powstańców Warszawskich 10	82-300 Elbląg
16	Al. IX Wieków Kielc 3	25-516 Kielce
17	Trakt św. Wojciecha 293D	80-001 Gdańsk Lipce
18	Kniaziewiczka 30	76-200 Słupsk
19	Ciołkowskiego 2/3	15-264 Białystok
20	Akademicka 20	18-402 Łomża
21	Piaskowa 5	16-400 Suwałki
22	Wita Stwosza 2	40-036 Katowice
23	Rząsawska 24/28	42-200 Częstochowa

24	Partyzantów 117	43-316 Bielsko-Biała
25	Gen. M. Langiewicza 26	35-101 Rzeszów
26	Floriańska 108	38-200 Jasło
27	Pl. Dominikański 3	37-700 Przemyśl
28	1 Maja 4a	39-400 Tarnobrzeg
29	Wały Chrobrego 4,	70-502 Szczecin
30	Zgoda 23	75-553 Koszalin
31	ks. Piotra Skargi 2	85-018 Bydgoszcz
32	Moniuszki 15-21	87-100 Toruń
33	Siemiradzkiego 19	65-231 Zielona Góra
34	Kostrzyńska 48	66-400 Gorzów Wielkopolski
35	Chełmońskiego 14	51-630 Wrocław
36	Warszawska 28,	58-500 Jelenia Góra
37	Rzeczypospolitej 10/12	59-220 Legnica
38	A. Mickiewicza 16	58-300 Wałbrzych
39	Czarna Rola 4	61-625 Poznań
40	Piwonicka 19	62-800 Kalisz
41	17 Stycznia 4	64-100 Leszno
42	Motylewska 5a	64-920 Piła
43	Kard. S. Wyszyńskiego 3a	62-510 Konin
44	Lipowa 16	90-743 Łódź
45	al. Macieja Rataja 11	96-100 Skierniewice

46	al. P.O.W. 70/72	98-200 Sieradz
47	Bawełniana 18	97-300 Piotrków Trybunalski
48	Półłanki 76 E	31-011 Kraków
49	Krasińskiego 7a	33-100 Tarnów
50	Fabryczna 11	33-300 Nowy Sącz
51	Kopernika 2	87-100 Włocławek
52	Dunajewskiego 6/31	31-133 Kraków
53	Niemcewicz 26	71-520 Szczecin

Odbiór przesyłek przygotowanych do wyekspediowania będzie każdorazowo dokumentowany przez Wykonawcę pieczęcią lub podpisem.

11. W przypadku nieobecności adresata, przedstawiciel Wykonawcy pozostawia zawiadomienie o próbie dostarczenia przesyłki oraz zawiadamia o tym fakcie Zamawiającego. Awizo musi zawierać numer kontaktowy, pod którym adresat/odbiorca przesyłki będzie mógł ustalić termin powtórnego doręczenia przesyłki w terminie **2 dni roboczych** od dnia pozostawienia zawiadomienia przez Wykonawcę. Po drugiej bezskutecznej próbie doręczenia przesyłki będzie ona zwracana do Zamawiającego. Opłata za zwrot niedoręczonej przesyłki pobierana będzie w wysokości opłaty podstawowej za jej nadanie.

12. Zamawiający wymaga, aby wszystkie przesyłki **objęte usługą podlegały ubezpieczeniu.**

13. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wynikłe z tytułu niewykonania usługi w szczególności za uszkodzenie, ubytek lub utratę przesyłki.

14. Reklamacje z tytułu jakości świadczonych usług będą składane przez Zamawiającego faksem lub drogą elektroniczną do Wykonawcy, po stwierdzeniu wady usługi, na adres wskazany przez Wykonawcę.

15. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego potwierdzenia otrzymania reklamacji faksem lub drogą elektroniczną.

16. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu numeru kontaktowego telefonu do osoby, mogącej udzielić informacji na temat kuriera wyznaczonego do przewozu danej przesyłki Zamawiającego oraz niezwłoczne powiadomianie o każdej zmianie w powyższym zakresie.

17. Okresem rozliczeniowym jest jeden miesiąc kalendarzowy. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić cenę po zakończeniu miesiąca na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT, zgodnie z formularzem cenowym. Płatność nastąpi przelewem na wskazane konto bankowe w ciągu 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego faktury VAT.

Do każdej faktury Wykonawca zobowiązany jest dołączyć sporządzone zestawienie wartości wykonanych usług, obejmujące usługi wykonane na rzecz Zamawiającego w danym okresie rozliczeniowym.

18. Wykonawca zapewni pełne bezpieczeństwo i gwarancje zachowania tajemnicy dotyczącej przekazywania przesyłek

Zbiornicze miesięczne zestawienie nadanych przesyłek jednostek GIOŚ:

Miesiąc:				
Nr faktury:				
Rodzaj usługi	Przedział wagowy	Ilość przesyłek (szt.) (a)	Cena jednostkowa przesyłki (zł brutto) (b)	Cena całkowita (zł brutto) (a x b)
Usługi kurierskie w obrocie krajowym	Do 1 kg			
	Od 1 kg do 5 kg			
	Do 10 kg			
	Do 20 kg			
	Do 31,5 kg			
	Powyżej 31,5 kg			
<b>SUMA</b>			-----	

DANE OSOBOWE – „KLAUZULA INFORMACYJNA”

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

- administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Główny Inspektorat Ochrony Środowiska, ul. Wawelska 52/54, 00-922 Warszawa;
- w sprawach związanych z Pani/Pana danymi, prosimy o kontakt z inspektorem ochrony danych osobowych w Głównym Inspektoracie Ochrony Środowiska, e-mail: iod@gios.gov.pl ;
- Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego pt. „**Świadczenie usług kurierskich dla potrzeb Głównego Inspektoratu Ochrony Środowiska w obrocie krajowym**”, znak sprawy: **DOF/221/1015/19/MST** prowadzonym w trybie zapytania ofertowego;
- odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 oraz art. 96 ust. 3 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1986 t. j.), dalej „ustawa Pzp”;
- Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy;
- obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;
- w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- posiada Pani/Pan:
  - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
  - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych;  
*(skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników)*
  - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;  
*(prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego)*
  - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- nie przysługuje Pani/Panu:
  - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
  - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;

- na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.